



Umtauschschein

Bitte den ausgefüllten Umtauschschein dem Paket beilegen.

KUNDENDATEN:

Name, Vorname _____

Kundennummer _____ Straße, Nr. _____

Bestellnummer _____ Postleitzahl, Ort _____

Bestelldatum _____ Telefonnr./E-mail _____
(bei Rückfragen zu deiner Retoure)

ZAHLART Vorkasse Klarna/Kauf auf Rechnung Paypal Kreditkarte Sofortüberweisung

Vielen Dank für deine Bestellung bei www.spooks.de!

Wenn Du einen Artikel umtauschen möchtest, kannst Du uns innerhalb von 14 Tagen deinen Artikel zum Umtausch einschicken. Bei Fragen steht Dir unser Kundenservice unter service@spooks.de oder **+49 2202 96 96 1-0** gerne zur Verfügung.

Bitte beachte!

Es gibt grundsätzlich kein gesetzliches „Umtauschrecht“. Allerdings besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nachdem Du die bestellten Waren vollständig erhalten hast. Willst Du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, musst Du den Widerruf gegenüber der SPOOKS GmbH in eindeutiger Weise erklären. Dies kann auch telefonisch geschehen. Besser ist, Du sendest eine Widerrufserklärung per E-Mail, Post oder Fax. Eine Musterwiderrufserklärung findest Du in unseren AGB unter www.spooks.de/agb/ oder in deiner Bestellbestätigung, welche wir Dir per E-Mail nach deiner Bestellung zugeschickt haben. Eine kommentarlose Rücksendung des Warenpakets gilt nicht als wirksamer Widerruf. Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn Du die rechtzeitige Absendung des Widerrufs beweisen kannst.

Sobald die Ware wieder bei uns eingetroffen ist, tauschen wir Dir deinen Artikel gerne um, sofern dieser lieferbar ist.

Unter www.spooks.de/lieferung/ findest Du weitere Informationen zu deinem Umtausch und einen Link zu unserem Retourenportal, wo Du Dir ein **DHL- Retouren-Versandetikett** ausdrucken kannst.

Wenn Du einen Artikel retournieren möchtest, benutze bitte den **Retourenschein** auf der **Rückseite**.

Artikel	Farbe	Größe	Gewünschter neuer Artikel



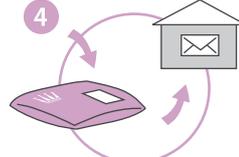
1
Umtauschschein **vollständig** ausfüllen



2
Artikel **inkl.** Umtauschschein in den Versandbeutel verpacken



3
Über: www.spooks.de/lieferung/ Retourenetikett **anfordern**, nach Erhalt per Email **ausdrucken** und **ausschneiden**.



4
Etikett **aufkleben** und Versandbeutel zur Deutschen Post Filiale bringen.

Wir bitten um Beachtung, dass das Ausfüllen dieses Retourenscheins nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts, eines Nacherfüllungsrechts oder eines Rücktrittsrechts ist. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher und nicht für natürliche oder juristische Personen (Unternehmer i.S.d. § 14 BGB), die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Es gelten ausschließlich unsere AGB, welche Du unter www.spooks.de/agb/ findest.