



Reklamationsformular

Bitte das ausgefüllte Reklamationsformular dem Paket beilegen.

Das Ausfüllen des Reklamationsformulars ist keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Gewährleistungsrechts.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Qualität ist uns ein großes Anliegen. Alle unsere Artikel werden unter realen Bedingungen sorgfältig getestet, um sicherzustellen, dass sie für den jeweiligen Gebrauch bestmöglich geeignet sind. Sollte ein von uns gelieferter Artikel dennoch einen Grund zur Beanstandung aufweisen, kannst du uns den Artikel selbstverständlich zurücksenden. Sobald deine Reklamation bei uns eingetroffen ist, wird diese von uns geprüft. Entspricht der Artikel nicht unserem Qualitätsstandard, wurde dieser im Herstellungsprozess beschädigt oder trifft nach Verlassen der Produktion nicht in dem vorgesehene Zustand bei dir ein, erfolgt eine Reparatur, ein Umtausch oder eine Gutschrift. Bitte beachte, dass die Bearbeitung deiner Reklamation nach erfolgter Paketzustellung deiner Rücksendung bis zu 10 Werktagen in Anspruch nehmen kann.

Deine Kundendaten

Name _____ Vorname _____
Straße, Nr. _____ Postleitzahl, Ort _____
Land _____ Telefon/E-Mail _____
(bei Rückfragen zu deiner Reklamation)

Produkt- und Bestellinformationen

Produktname _____ Farbe _____
Größe _____ Rechnungsnummer _____
Bestelldatum _____ Bestellreferenz/Nr. _____

ZAHLART Klarna Paypal Kreditkarte Amazon Pay Sofortüberweisung Vorkasse

Fehlerbeschreibung/Reklamationsgrund/Anmerkung

So sendest du deine **Reklamation aus Deutschland** richtig ein:

1. Reklamationsformular vollständig ausfüllen
2. Artikel inkl. Reklamationsformular verpacken
3. Über unser DHL Retourenportal (www.spooks.de/dhl-retourenportal) ein Retourenetikett (als QR-Code oder zum Ausdrucken, Ausschneiden und Aufkleben) anfordern
4. Paket zu einer Filiale der Deutschen Post bringen

So sendest du deine **Reklamation aus dem Ausland** richtig ein:

1. Reklamationsformular vollständig ausfüllen
2. Artikel inkl. Reklamationsformular verpacken
3. Das Paket an unsere Adresse richten:
SPOOKS GmbH, Oberbech 8,
51519 Odenthal, Deutschland
4. Dein Paket ausreichend frankiert bei einem Versandunternehmen deiner Wahl abgeben

Bei Fragen zu deiner Reklamation steht dir unser Kundenservice gerne zur Verfügung!



+49 (0) 2202 96 96 1-0 (Mo-Fr 08.00-17.00 Uhr)



service@spooks.com

Mehr Informationen zu deiner Rücksendung findest auch unter www.spooks.de/ruecksendung