



# Retourenschein

**Bitte den ausgefüllten Retourenschein dem Paket beilegen.**

Die Verwendung dieses Retourenscheins ist nicht zwingende Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechtes!

## Deine Kundendaten

Kundennummer \_\_\_\_\_ Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_ Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_ Telefon/E-Mail \_\_\_\_\_  
(bei Rückfragen zu deiner Retoure)

## Deine Retoure

Bestelldatum \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer \_\_\_\_\_  
Rechnungsdatum \_\_\_\_\_ Bestellreferenz/Nr. \_\_\_\_\_

ZAHLART  Klarna  Paypal  Kreditkarte  Amazon Pay  Sofortüberweisung  Vorkasse

Artikel	Farbe	Größe	Rücksendegrund
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

## Rücksendegründe

**1** Artikel gefällt nicht **2** Artikel passt nicht **3** Mehrere Farben/Größen zur Auswahl bestellt **4** Artikel entspricht nicht der Abbildung/Beschreibung  
**5** Artikelqualität unzureichend **6** Falscher Artikel geliefert **7** Artikel ist defekt oder beschädigt **8** Sonstige Gründe (bitte beschreiben)

So sendest du deine **Retoure aus Deutschland** richtig ein:

1. Retourenschein vollständig ausfüllen
2. Artikel inkl. Retourenschein verpacken
3. Über unser DHL Retourenportal ([www.spoons.de/dhl-retourenportal](http://www.spoons.de/dhl-retourenportal)) ein Retourenetikett (als QR- Code oder zum Ausdrucken, Ausschneiden und Aufkleben) anfordern, sofern du keine reduzierten Artikel zurücksenden möchtest
4. Paket zu einer Filiale der Deutschen Post bringen

So sendest du deine **Retoure aus dem Ausland** richtig ein:

1. Retourenschein vollständig ausfüllen
2. Artikel inkl. Retourenschein verpacken
3. Das Paket an unsere Adresse richten:  
SPOOKS GmbH, Oberbech 8,  
51519 Odenthal, Deutschland
4. Dein Paket ausreichend frankiert bei einem Versandunternehmen deiner Wahl abgeben

## Hinweise zur Rücksendung

Sollten dir im SPOOKS Onlineshop bestellte Artikel nicht gefallen, nicht passen oder aus anderen Gründen nicht zusagen, kannst du ohne Angabe von Gründen dein gesetzliches Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen ausüben oder unser freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen in Anspruch nehmen. Mehr Informationen zu deinem Rückgabe- und Widerrufsrecht findest du in unseren Allgemeine Geschäftsbedingungen ([www.spoons.de/agb](http://www.spoons.de/agb)).

## Rücksendekosten

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn du für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte DHL-Retourenetikett verwendest. Falls du unser DHL- Retourenetikett nicht verwendest, hast du die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Bitte beachte, dass wir nachträglich leider keine Portokosten erstatten können. Einen Link zu unserem DHL- Retourenportal findest du unter [www.spoons.de/dhl-retourenportal](http://www.spoons.de/dhl-retourenportal). Rücksendekosten für, zum Zeitpunkt der Bestellung, reduzierte Artikel sind stets vom Käufer zu tragen. Im Falle einer ungerechtfertigten Retourenrücksendung von reduzierten Artikeln über unser DHL- Retourenportal werden die entsprechenden Rücksendekosten (€ 4,90) von der Kaufpreiserstattung abgezogen. Rücksendungen aus dem Ausland sind stets vom Käufer zu tragen. Bitte sende deine Rücksendung aus dem Ausland ausreichend frankiert an folgende Adresse: SPOOKS GmbH, Oberbech 8, D-51519 Odenthal

**Bei Fragen zu deiner Rücksendung steht dir unser Kundenservice gerne zur Verfügung!**



+49 (0) 2202 96 96 1-0 (Mo-Fr 08.00-17.00 Uhr)



[service@spooks.com](mailto:service@spooks.com)

Mehr Informationen zu deiner Rücksendung findest auch unter [www.spoons.de/ruecksendung](http://www.spoons.de/ruecksendung)